

На основу Закона о високом образовању (Службени гласник РС, бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон, 67/2019 и 6/2020 др. закони), Правилника о самовредновању и обезбеђењу квалитета, Савет Високе школе академских студија „Доситеј“ је на седници одржаној 03.02.2020. године, усвојио

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

за период 2020. до 2024. године

Висока школа академских студија „Доситеј“ (у даљем тексту Висока школа), у складу са својим основним задацима и циљевима, недвосмислено је опредељена да континуирано и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма поштујући савремене тенденције и процесе у европском и светском образовању, а у складу са потребама и захтевима тржишта рада.

Мере за обезбеђење квалитета. У складу са поменутиим опредељењем, Висока школа спроводи следеће мере за обезбеђење квалитета:

- континуирано ради на осавремењавању садржаја и унапређењу квалитета својих студијских програма у сарадњи са домаћим и страним акредитованим високошколским установама,
- обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност непрекидног стручног усавшавања,
- континуирано прати квалитет наставе и реализацију плана наставе уз обавезно прибављање мишљења студената о квалитету наставног процеса,
- обезбеђује учешће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета,
- утврђује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета свог рада који су доступни јавности,
- периодично спроводи поступак самовредновања и објављује резултате самовредновања, у складу са законом,
- прати потребе и захтеве тржишта за појединим образовним профилима и у складу са тиме редефинише исход процеса учења,
- изграђује организациону културу квалитета,
- обезбеђује повезаност образовне и стручне и издавачке делатности,
- периодично прати начин обављања испита, успешност студената у целини и на појединачним предметима, квалитет уџбеника и предузима мере за отклањање уочених недостатака,
- обезбеђује унапређење квалитета управљања,
- обезбеђује унапређење квалитета ненаставних активности и услова рада и студирања,
- периодично преиспитује и унапређује стратегију обезбеђења квалитета.

Субјекти обезбеђења квалитета. Висока школа формира стручно тело за обезбеђење квалитета и дефинише његова права и обавезе у том поступку.

Висока школа формира Комисију за обезбеђење квалитета сачињену од наставника, сарадника, ненаставног особља и студената. Број чланова комисије, њен састав и структура, делокруг рада, права, обавезе и одговорности ближе се утврђују Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета.

Области обезбеђења квалитета. Висока школа дефинише следеће приоритетне области обезбеђења квалитета:

- стандарди и поступци обезбеђења квалитета;
- систем обезбеђења квалитета;
- квалитет студијских програма;
- квалитет наставног процеса;
- квалитет издавачког и стручног рада;
- квалитет наставника и сарадника;
- квалитет студената;
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;
- квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке;
- квалитет простора и опреме;
- квалитет финансирања;
- улога студената у самовредновању и провери квалитета и
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада на Високој школи. Стандарде за обезбеђење квалитета Високе школе доноси Наставно веће Високе школе на предлог Комисије за обезбеђење квалитета.

Поступци за обезбеђење квалитета се утврђују за сваку област обезбеђења квалитета и њима се на детаљан начин уређује поступање субјеката у систему обезбеђења квалитета Високе школе. Поступке за обезбеђење квалитета Високе школе доноси Наставно веће Високе школе на предлог Комисије за обезбеђење квалитета.

Систем обезбеђења квалитета представља се организационом структуром за обезбеђење квалитета у оквиру које су дефинисани послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа и Комисије за обезбеђење квалитета у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.

Квалитет студијских програма обезбеђује се кроз праћење и проверу њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења, редовно прибављање повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање.

За обезбеђење квалитета студијских програма надлежна је Комисија за обезбеђење квалитета, а студентима се обезбеђује учешће у оцењивању и обезбеђењу квалитета студијских програма.

Поступак и процедура обезбеђења квалитета студијских програма ближе су дефинисани Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета.

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу. Делокруг рада Комисије за обезбеђење квалитета, структура и садржај планова рада, као и процедуре и мере за обезбеђење квалитета наставног процеса ближе су дефинисани Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета.

Квалитет издавачког и стручног рада унапређује се подстицањем, обезбеђењем услова, праћењем и провером резултата издавачког и стручног рада и њиховом укључивању у наставни процес. Висока школа подстиче своје запослене да се активно баве професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Поступци и процедуре за обезбеђење квалитета наставника и сарадника ближе су дефинисани Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета.

Квалитет студената обезбеђује се селекцијом студената на унапред прописан и јасан начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста. Поступци и процедуре за обезбеђење квалитета студената ближе су дефинисани условима за упис на одређени студијски програм, системом вредновања и оцењивања предиспитних и испитних обавеза, и Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса обезбеђује се Правилником о уџбеницима, систематским праћењем и унапређењем структуре и обима библиотечког фонда и информатичких ресурса неопходних за савлађивање градива.

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке обезбеђује се утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада. Органи управљања и органи пословођења и њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању као и структура, организационе јединице, њихов делокруг рада и њихова координација и контрола утврђени су Статутом Високе школе, у складу са законом.

Квалитет простора и опреме обезбеђује се кроз њихов адекватан обим и структуру, у складу са домаћим и међународно прихваћеним стандардима. Висока школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената.

Квалитет финансирања обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава као предуслова за постизање дугорочне финансијске стабилности. Висока школа обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања, који су усклађени са законом, као и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет.

Активно учешће студената у самовредновању и провери квалитета Висока школа обезбеђује кроз рад студентских организација и представника студената у телима Високе школе, као и кроз анкетање студената о квалитету Високе школе. Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета, што је ближе дефинисано Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета и Статутом Високе школе.

Анкетирање студената је обавезан елемент самовредновања Високе школе, а анкетом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања. Форма, садржај и начин спровођења анкете ближе су утврђени Правилником о самовредновању и обезбеђењу квалитета а резултати анкете доступни су јавности и укључују се у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Систематско праћење и периодична провера квалитета. Висока школа систематски и континуирано прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере, у складу са законом, у свим областима обезбеђења квалитета; обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и услове и инфраструктуру за обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Висока школа обезбеђује редовну повратну информацију од послодаваца, Националне службе за запошљавање, свршених студената и других релевантних организација о компетенцијама свршених студената. Путем периодичних самовредновања проверава се спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, поступака за обезбеђење квалитета као и достизање жељених стандарда квалитета.

Председник Савета

доц. др Милена Цвјетковић

