

На основу члана 12. Правилника о самовредновању и обезбеђењу квалитета Високе школе академских студија „Доситеј“ (број 92 од 03.02.2020. године), Акционог плана за спровођење стратегије обезбеђења квалитета за 2022. годину, као и Плана рада Комисије за обезбеђење квалитета, Комисија за обезбеђење квалитета, на састанку одржаном 13.10.2023. године саставила је

Извештај о резултатима анкетања

дипломираних студената за 2022/2023 школску годину

У оквиру процеса анализе и оцене студијских програма Високе школе академских студија „Доситеј“ (у даљем тексту Високе школе), спроведена је анкета са циљем оцене задовољства дипломираних студената квалитетом образовања. Ова иницијатива је део ширег напора да се унапреди квалитет образовања и осигура стицање потребних знања и вештина.

Анкета је омогућила прикупљање важних података који пружају увид у рад Високе школе, као и ниво знања које дипломирани студенти поседују. Ови подаци ће послужити као основа за предузимање мера које ће допринети унапређењу квалитета образовања. Ова иницијатива је део континуираног процеса евалуације и унапређења студијских програма на основним и мастер студијама. Циљ је осигурати да Висока школа остане посвећена пружању висококвалитетног образовања које одговара потребама својих студената и шире заједнице.

Анкетирање студената је спроведено коришћењем унапред дизајнираног анкетног упитника, који су студенти попунили након завршетка својих студија. Анкетни упитник је приложен уз овај извештај. Процес прикупљања резултата истраживања обављен је током периода од јуна до септембра 2023. године. Укупан број дипломираних студената којима је упитник послат износи 95. Од тог броја, 50 студената (25 студента са ОАС Општа економија, 16 студената са ОАС Информатика, 5 студената са МАС Општа економија, 4 студента са МАС Информатика) је одговорило на позив и попунило упитник, што представља стопу одзива од 52,6%.

Резултати студентског вредновања квалитета рада Високе школе и стечених компетенција свршених студената са студијског програма ОАС Општа економија приказани су у наредној табели.

Табела 1 Просечни резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената ОАС Општа економија

Критеријум оцењивања	Просечне вредности
Рад студентске службе	4,12
Рад секретара	4,25
Рад директора	4,38
Рад осталих	4,15
Могућности усавршавања и напредовања	4,32
Комплетан утисак стечен током студирања	4,45
Ниво знања стечен током студирања	4,48
Савременост предмета и студијских програма	4,42
Подстицање креативности и самосталности у раду током наставе	4,44
Примена стечених знања у пракси	4,35
Просечна вредност	4,34

Резултати указују на висок ниво задовољства студената ОАС Општа економија у различитим областима. Највише се вреднује комплетан утисак стечен током студирања (4,45) и ниво знања стечен током студирања (4,48), док је најнижа оцена дата за рад студентске службе (4,12).

Резултати студентског вредновања квалитета рада Високе школе и стечених компетенција свршених студената са студијског програма ОАС Информатика приказани су у наредној табели.

Табела 2 Просечни резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената ОАС Информатика

Критеријум оцењивања	Просечне вредности
Рад студентске службе	4,34
Рад секретара	4,54
Рад директора	4,98
Рад осталих	4,25
Могућности усавршавања и напредовања	4,58
Комплетан утисак стечен током студирања	4,35
Ниво знања стечен током студирања	4,29
Савременост предмета и студијских програма	4,67
Подстицање креативности и самосталности у раду током наставе	4,52
Примена стечених знања у пракси	4,55
Просечна вредност	4,52

Резултати анкете показују висок ниво задовољства дипломираних студената са студијског програма ОАС Информатика у различитим областима. Процена се креће у опсегу од 4,25 до 4,98, што указује на позитиван утисак. Највиша оцена је 4,98, која је додељена за “Рад директора”. Најнижа оцена је 4,17, која је додељена за “Рад осталих”.

Резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената са студијског програма МАС Општа економија приказани су у наредној табели.

Табела 3 Просечни резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената МАС Општа економија

Критеријум оцењивања	Просечне вредности
Рад студентске службе	3,56
Рад секретара	4,56
Рад директора	4,17
Рад осталих	4,24
Могућности усавршавања и напредовања	4,48
Комплетан утисак стечен током студирања	4,09
Ниво знања стечен током студирања	4,14
Савременост предмета и студијских програма	4,17
Подстицање креативности и самосталности у раду током наставе	4,25
Примена стечених знања у пракси	4,43
Просечна вредност	4,30

Резултати анкете показују да је оцена различитих аспеката студија на МАС Општа економија веома висока, са просечном вредношћу од 4,30. Ово указује на то да су дипломирани студенти задовољни квалитетом рада Високе школе и студијским програмом. Највише су вредновали рад секретара (4,56) и могућности за усавршавање и напредовање (4,48), док је најнижа оцена дата за рад студентске службе (4,25).

Резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената са студијског програма МАС Информатика приказани су у наредној табели.

Табела 4 Просечни резултати студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената МАС Информатика

Критеријум оцењивања	Просечне вредности
Рад студентске службе	4,56
Рад секретара	4,17
Рад директора	4,24
Рад осталих	4,48
Могућности усавршавања и напредовања	4,09
Комплетан утисак стечен током студирања	4,14
Ниво знања стечен током студирања	4,73
Савременост предмета и студијских програма	4,17
Подстицање креативности и самосталности у раду током наставе	4,25
Примена стечених знања у пракси	4,22
Просечна вредност	4,33

Резултати анкете показују да је оцена различитих аспеката студија на МАС Информатика веома висока, са просечном вредношћу од 4,33. Ово указује на то да су дипломирани студенти задовољни радом органа руковођења и стручних служби, као и студијским програмом. Највише су вредновали ниво стеченог знања (4,73), док је најнижа оцена додељена за могућности усавршавања и напредовања (4,0).

Резултати укупног студентског вредновања квалитета рада и стечених компетенција свршених студената приказани су у наредној табели.

Табела 5 Просечни резултати студентског вредновања квалитета рада Високе школе и стечених компетенција свршених студената

Критеријум оцењивања	Просечне вредности
Рад студентске службе	4,47
Рад секретара	4,75
Рад директора	4,45
Рад осталих	4,50
Могућности усавршавања и напредовања	4,66
Комплетан утисак стечен током студирања	4,48
Ниво знања стечен током студирања	4,73
Савременост предмета и студијских програма	4,77
Подстицање креативности и самосталности у раду током наставе	4,46
Примена стечених знања у пракси	4,55
Просечна вредност	4,35

На питање да ли бисте препоручили Високу школу својим пријатељима највећи проценат њих је одговорио потврдно (63,2%), нешто мањи број њих је одговорио можда (28,7%), док је мали број њих навео да је не би препоручио својим пријатељима (8,1%).

Председник Комисије за обезбеђење квалитета



Висока школа академских студија "Доситеј"	Упитник за оцену квалитета рада Високе школе академских студија "Доситеј" и стечених компетенција свршених студената	ОБ-05
--	---	-------

Поштовани,

Молимо Вас да оценама од 1 до 5 оцените своје задовољство квалитетом рада Високе школе академских студија „Доситеј“ (у даљем тексту: Висока школа), као и ваше задовољство стеченим знањем заокруживањем једног од понуђених одговора (оцена од 1 мин до 5 мах одговарајуће заокружите).

Анкета је анонимна.

Питања	Оцена					Коментар
Како оцењујете задовољство радом и односом запослених:						
– Студентске службе	1	2	3	4	5	
– Секретара	1	2	3	4	5	
– Директора	1	2	3	4	5	
– Осталих	1	2	3	4	5	
Како оцењујете могућности усавршавања и напредовања које је пружила Висока школа?	1	2	3	4	5	
Којом оценом би сте оценили комплетан утисак који сте стекли студирајући на Високој школи?	1	2	3	4	5	
Којом оценом би оценили ниво знања које сте стекли студирањем?	1	2	3	4	5	
Којом оценом би оценили савременост предмета и студијског програма?	1	2	3	4	5	
Колико вас је настава подстицала на креативност и самосталност у раду?	1	2	3	4	5	
Да ли стечена знања можете применити у пракси?	1	2	3	4	5	
Да ли би сте препоручили Високу школу својим пријатељима?	Да	Не	Можда			

На основу члана 12, члан 26. и члана 30. Правилника о самовредновању и обезбеђењу квалитета Високе школе академских студија „Доситеј“ (број 92 од 03.02.2020. године), Акционог плана за спровођење стратегије обезбеђења квалитета за 2022. годину, као и Плана рада Комисије за обезбеђење квалитета, Комисија за обезбеђење квалитета, на састанку одржаном 13.10.2023. године саставила је

Извештај о резултатима задовољства послодаваца стеченим квалификацијама свршених студената у школској 2022/23. години

Анкетирање послодаваца о задовољству стеченим квалификацијама дипломаца током 2023. године у Високој школи академских студија „Доситеј“ (у даљем тексту Висока школа) спроведено је у периоду од јула до октобра. Организације које су се одазвале и одговориле на упитник су биле оне које су студентима Високе школе пружиле запослење: „Комерцијална банка“ Београд, Министарство финансија, Банка Поштанска штедионица“ Београд, „SBB“ Београд, „Nestle“ Сурчин, трговина „Рода“ Београд и Управа царина Београд.

Циљ упитника којим се испитује мишљење послодаваца о стеченим квалификацијама дипломаца је да се добију информације о квалитету студијских програма који се реализују на Високој школи. Послодавци је требало да нумерички оцене спремност дипломаца за посао који обављају, њихову компетентност, мотивисаност и ефикасност, придржавање времена рада, комуникационе вештине, као и укупан ниво знања и вештина.

Укупан број анкетираних привредних субјеката износи 9, док укупан број дипломаца запослених у овим предузећима износи 11.

Структуру дипломаца који су запослени у наведеним фирмама или установама чини:

- 29,48% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 6,00-7,00,
- 23,68% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 7,00-8,00,
- 28,42% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 8,00-9,00, и
- 18,42% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 9,00-10,00.

Према години дипломирања, структуру чини 2,63% студената који су дипломирали 2019. године, 55,26% студената који су дипломирали 2020. године и 42,11% студената који су дипломирали 2021. године.

У вредновању студијског програма **ОАС Информатика** је учествовало 3 привредна субјекта, који укупно запошљавају 3 дипломаца наведеног студијског програма.

Структуру дипломаца који су запослени у наведеним фирмама или установама чини 30% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 6,00-7,00, 40% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 7,00-8,00, 20% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 8,00-9,00 и 10% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 9,00-10,00.

Према години дипломирања, структуру чини 70% студената који су дипломирали 2019. године и 30% студената који су дипломирали 2020. године.

Просечни резултати анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца студијског програма **ОАС Информатика** приказани су у следећој табели.

Табела 1 Просечни резултати анкета о мишљењу послодаваца о студијском програму ОАС Информатика

Критеријум оцењивања	Просечна оцена
----------------------	----------------

Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	4,89
Како оцењујете компетентност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	4,89
Како оцењујете придржавање времена рада	5,00
Како оцењујете комуникационе вештине	4,78
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	5,00
Укупно	4,93

У вредновању студијског програма **ОАС Општа економија** је учествовало 4 привредних субјеката, који укупно запошљавају 4 дипломаца наведеног студијског програма.

Структуру дипломаца који су запослени у наведеним фирмама или установама чини 58,33% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 6,00-7,00, 16,67% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 7,00-8,00, 8,33% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 8,00-9,00 и 16,67% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 9,00-10,00.

Према години дипломирања, структуру чини 41,67% студената који су дипломирали 2021. године и 58,33% студената који су дипломирали 2022. године.

Просечни резултати анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца студијског програма **ОАС Општа економија** приказани су у следећој табели.

Табела 2 Просечни резултати анкета о мишљењу послодаваца о студијском програму ОАС Општа економија

Критеријум оцењивања	Просечна оцена
Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	4,82
Како оцењујете компетентност запосленог	4,76
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	4,87
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	4,92
Како оцењујете придржавање времена рада	4,92
Како оцењујете комуникационе вештине	4,83
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	4,92
Укупно	4,86

У вредновању студијског програма **МАС Општа економија** су учествовала 3 привредна субјекта, који укупно запошљавају 2 дипломаца наведеног студијског програма.

Структуру дипломаца који су запослени у наведеним фирмама или установама чини 66,67% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 8,00-9,00 и 33,3% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 9,00-10,00.

Према години дипломирања, структуру чини 100% студената који су дипломирали 2020. године.

Просечни резултати анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца студијског програма **МАС Општа економија** приказани су у следећој табели.

Табела 3 Просечни резултати анкета о мишљењу послодаваца о студијском програму **МАС Општа економија**

Критеријум оцењивања	Просечна оцена
Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	5,00
Како оцењујете компетентност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	5,00
Како оцењујете придржавање времена рада	5,00
Како оцењујете комуникационе вештине	5,00
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	5,00
Укупно	5,00

У вредновању студијског програма **МАС Информатика** је учествовао 1 привредни субјекат, који укупно запошљава 2 дипломаца наведеног студијског програма.

Структуру дипломаца који су запослени у наведеном предузећу чини 50% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 7,00-8,00, 25% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 8,00-9,00 и 25% студената са оствареним просеком током студирања у рангу 9,00-10,00.

Према години дипломирања, структуру чини 25% студената који су дипломирали 2018. године и 75% студената који су дипломирали 2019. године.

Просечни резултати анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца студијског програма **МАС Информатика** приказани су у следећој табели.

Табела 4 Просечни резултати анкета о мишљењу послодаваца о студијском програму **МАС Информатика**

Критеријум оцењивања	Просечна оцена
Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	5,00
Како оцењујете компетентност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	5,00
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	5,00
Како оцењујете придржавање времена рада	5,00
Како оцењујете комуникационе вештине	5,00
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	5,00
Укупно	5,00

На основу података из Табела 1-4:

- оцене нивоа спремности дипломаца за посао који обављају крећу се у рангу од **4,82 до 5,00**;

- оцене нивоа компетентности дипломаца се крећу у распону од 4,76 до 5,00;
- оцене мотивисаности дипломаца крећу се у рангу од 4,87 до 5,00;
- оцене ефикасности дипломаца крећу се у рангу од 4,89 до 5,00;
- оцене придржавања времена рада крећу се у распону од 4,92 до 5,00;
- оцене комуникативности дипломаца крећу се у рангу од 4,78 до 5,00;
- оцене укупног нивоа знања и вештина дипломаца крећу се у рангу од 4,92 до 5,00;
- укупне оцене задовољства послодаваца на свим студијским програмима Високе школе крећу се у рангу од 4,86 до 5,00.

Просечни резултати анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца на свим студијским програмима Високе школе приказани су у следећој табели.

Табела 5 Просечни резултати анкета о мишљењу послодаваца на свим студијским програмима Високе школе

Критеријум оцењивања	Просечна оцена
Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	4,92
Како оцењујете компетентност запосленог	4,94
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	4,97
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	4,95
Како оцењујете придржавање времена рада	4,98
Како оцењујете комуникационе вештине	4,90
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	4,98
Укупно	4,95

На основу Табеле 5 се закључује да су послодавци најбоље оценили придржавање дипломаца времену рада и укупан ниво знања и вештина (4,98), док су најслабије оцене добили ниво комуникационих вештина (4,90) и спремност дипломаца за посао који обављају (4,92).

У наставку овог извештаја налази се образац анкетног листића.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета

Висока школа академских студија "Доситеј"	Упитник за оцену квалитета рада и компетентности студената	ОБ-06
--	---	-------

Поштовани,

Молимо Вас да оценама од 1 до 5 оцените своје задовољство квалитетом рада и компетенцијама наших свршених студената који су запослени у вашој организацији заокруживањем једног од понуђених одговора.

Попуњава послодавац/национална служба за запошљавање.

Назив организације:

Сектор:

Радно место:

Датум:

(оцена од 1 мин до 5 мах - одговарајуће заокружите)

Питања	Оцена					Коментар
	1	2	3	4	5	
Којом оценом би сте оценили спремност запосленог за посао који обавља	1	2	3	4	5	
Како оцењујете компетентност запосленог	1	2	3	4	5	
Којом оценом би сте оценили мотивисаност запосленог	1	2	3	4	5	
Којом оценом би сте оценили ефикасност запосленог	1	2	3	4	5	
Како оцењујете придржавање времена рада	1	2	3	4	5	
Како оцењујете комуникационе вештине	1	2	3	4	5	
Којом оценом би сте оценили укупан ниво знања и вештина запосленог	1	2	3	4	5	